Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden bevatten de afspraken voor zakelijke opdrachten aan RL Webdiensten.

Versie: 20261029

Laatst gewijzigd: 29 oktober 2026

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: RL Webdiensten, (KvK-nummer 73022578), gevestigd te Tilburg, tevens handelende onder de naam RL Web, Web Scraping, Web Spiders.
2. Opdrachtgever: de (beoogde) contractspartij van Opdrachtnemer, zijnde een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of een rechtspersoon, waaronder een stichting of vereniging. Opdrachtnemer neemt uitsluitend zakelijke opdrachten aan.
3. Overeenkomst: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
4. Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.
5. Website: de website van Opdrachtnemer op rl-webdiensten.nl.
6. Schriftelijk: op papier of per e-mail, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 2. De Overeenkomst

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Opdrachtnemer met zakelijke Opdrachtgevers. Opdrachtnemer stelt de toepasselijke versie vóór het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen.
2. De werkzaamheden, het beoogde resultaat, de vergoeding en eventuele planning worden vastgelegd in de schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging. Partijen kunnen schriftelijk nadere specificaties, wijzigingen en aanvullingen overeenkomen. Bij tegenstrijdigheid gaat een later schriftelijk overeengekomen wijziging of aanvulling voor op de eerdere afspraak.
3. Opdrachtnemer kan een nieuwe versie van deze Voorwaarden publiceren. Een nieuwe versie wordt bij nieuwe Overeenkomsten ter beschikking gesteld. Voor een bestaande Overeenkomst blijven de overeengekomen voorwaarden en tarieven gelden, tenzij partijen schriftelijk een wijziging overeenkomen. Publicatie op de Website wijzigt bestaande Overeenkomsten niet automatisch.
4. Offertes van Opdrachtnemer hebben een beperkte geldigheidsduur van 10 werkdagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtnemer heeft steeds het recht een door Opdrachtgever aanvaarde offerte binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding daarvan te herroepen. Informatie uit folders, reclamematerialen of van de website van Opdrachtnemer maakt alleen deel uit van de Overeenkomst als partijen dat schriftelijk overeenkomen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3. De Prestatie

1. Opdrachtnemer verricht de opdracht voor Opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Opdrachtnemer een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
2. Voor Opdrachtnemer geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een overeengekomen termijn gaat in nadat de Overeenkomst is gesloten en Opdrachtgever de voor de start noodzakelijke gegevens en toegang heeft verstrekt, tenzij partijen schriftelijk anders afspreken.
3. Opdrachtnemer heeft het recht om de opdracht (deels) door derden te laten uitvoeren.
4. Opdrachtgever verstrekt tijdig de informatie, toegang en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. Als vertraging daarin gevolgen heeft voor de planning of kosten, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk en bespreken partijen de gevolgen.

Artikel 3a. Beheer en ondersteuning

1. Hosting, onderhoud, beveiligingsupdates, monitoring, back-ups, herstel en ondersteuning maken alleen deel uit van de opdracht voor zover partijen deze diensten zijn overeengekomen. Partijen leggen daarbij vast wie welke werkzaamheden uitvoert en welke kosten en eventuele reactietijden gelden.
2. Als partijen een doorlopende dienst overeenkomen, leggen zij ook de looptijd, opzegging en afspraken bij beëindiging vast. De afspraken over herstel van gebreken in artikel 5 en toepasselijke wettelijke verplichtingen blijven gelden.

Artikel 4. Prijs en betaling

1. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen gelden prijzen exclusief BTW.
2. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders (zoals middels een vaste prijs) is overeengekomen verricht Opdrachtnemer haar werkzaamheden tegen een uurtarief van € 125,00 exclusief btw. Overeengekomen externe kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever. Eventuele voorschotten worden pas verrekend bij (en gelden dus als verschuldigd betaald tot in ieder geval) de laatste declaratie aan Opdrachtgever.
3. Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, zijn meerwerk. Voordat Opdrachtnemer met meerwerk begint, informeert zij Opdrachtgever over de verwachte gevolgen voor de prijs en planning. Opdrachtnemer voert het meerwerk uit nadat Opdrachtgever daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Als geen vaste prijs voor het meerwerk is afgesproken, wordt het op basis van de bestede tijd tegen het overeengekomen uurtarief in rekening gebracht. Een urenraming is geen vaste prijs, tenzij partijen dat schriftelijk afspreken.
4. Externe kosten die nog niet in de Overeenkomst zijn opgenomen, worden vooraf aan Opdrachtgever voorgelegd en alleen na diens instemming doorbelast.
5. Alle betalingen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer dienen te worden gedaan op een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekeningnummer, zonder opschorting of verrekening, in euro's en uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum. Voorschotten dienen op de factuurdatum zelf te worden betaald. Dit zijn 'voor de voldoening bepaalde termijnen' in de zin van art. 6:83 sub a BW.
6. Bij gebreke van volledige en tijdige betaling zoals bedoeld in voorgaand lid treedt Opdrachtgever van rechtswege in verzuim met in ieder geval de volgende gevolgen:

    1. Opdrachtgever wordt een rente verschuldigd van 1,5% per maand over de openstaande factuur/facturen;
    2. Opdrachtgever wordt buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de openstaande factuur/facturen met een minimum van € 250,00;
    3. Indien Opdrachtnemer Opdrachtgever ter zake haar betalingsverplichtingen in rechte betrekt wordt Opdrachtgever eveneens, in aanvulling op voorgaande leden, de daadwerkelijke kosten die Opdrachtnemer daarvoor dient te maken (zoals advocaatkosten, deurwaarderskosten, griffierechten etc.) verschuldigd.
7. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien Opdrachtgever vermeldt dat betaling betrekking heeft op (een) latere factu(u)r(en).
8. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidsstelling en/of vooruitbetaling te verlangen voor de nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Zulks geldt in ieder geval bij enige overschrijding van enige betalingstermijn, of enige andere tekortkoming ten aanzien van deze Overeenkomst of ten aanzien van andere Overeenkomsten zijdens Opdrachtgever. Opdrachtgever zal hieraan op eerste verzoek voldoen.

Artikel 5. Kwaliteit en klachten

1. Als de opdracht voorziet in de oplevering van een website, applicatie, koppeling of ander concreet resultaat, meldt Opdrachtnemer schriftelijk wanneer het resultaat voor beoordeling beschikbaar is. Opdrachtnemer verstrekt daarbij de toegang en informatie die redelijkerwijs nodig zijn om het resultaat te beoordelen.
2. Opdrachtgever beoordeelt het resultaat binnen veertien (14) dagen na de oplevermelding aan de hand van de overeengekomen specificaties. Opdrachtgever meldt eventuele afwijkingen binnen die termijn schriftelijk en beschrijft deze zo duidelijk mogelijk. Voor een opdracht met fasen of een iteratieve werkwijze kunnen partijen schriftelijk afzonderlijke afspraken maken over oplevering en beoordeling.
3. Opdrachtnemer onderzoekt de gemelde afwijkingen en bespreekt met Opdrachtgever hoe en binnen welke redelijke termijn afwijkingen van de Overeenkomst worden hersteld. Na herstel kan Opdrachtgever de betreffende onderdelen opnieuw beoordelen. Kleine afwijkingen die het overeengekomen gebruik redelijkerwijs niet verhinderen, staan acceptatie niet in de weg. De afspraken over herstel blijven daarop van toepassing.
4. Het resultaat geldt als geaccepteerd wanneer Opdrachtgever het schriftelijk goedkeurt, of wanneer de beoordelingstermijn verstrijkt zonder dat Opdrachtgever afwijkingen heeft gemeld die acceptatie in de weg staan. Acceptatie laat rechten met betrekking tot later ontdekte gebreken onverlet.
5. Opdrachtgever meldt een gebrek schriftelijk binnen bekwame tijd nadat hij het heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. De melding bevat voldoende informatie om Opdrachtnemer in staat te stellen het gebrek te onderzoeken.
6. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, herstelt Opdrachtnemer kosteloos een aantoonbare afwijking van de overeengekomen specificaties die binnen de volgende termijn na de oplevermelding wordt gemeld en die aan de werkzaamheden van Opdrachtnemer is toe te rekenen. Partijen overleggen over een redelijke termijn voor het herstel; het herstel mag na afloop van de meldtermijn plaatsvinden. De meldtermijn is:
    1. bij een concrete opdracht tegen een vaste projectprijs: drie (3) maanden;
    2. bij een concreet resultaat dat op uurbasis is ontwikkeld: dertig (30) dagen.

7. Nieuwe wensen en werkzaamheden die nodig zijn door wijzigingen van derden, externe systemen of de gebruiksomgeving vallen niet automatisch onder deze herstelafspraak. Als daarvoor aanvullende werkzaamheden nodig zijn, gelden de afspraken over meerwerk. Het einde van de herstelperiode betekent niet dat wettelijke rechten van Opdrachtgever automatisch vervallen.

Artikel 6. Overmacht

1. Als een partij door overmacht wordt verhinderd een verplichting uit de Overeenkomst na te komen, wordt de nakoming van die verplichting opgeschort zolang de overmacht voortduurt. De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk over de overmacht en de verwachte gevolgen.
2. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de betreffende verplichting verhinderen en die niet aan de getroffen partij kunnen worden toegerekend. Afhankelijk van de omstandigheden kunnen daaronder bijvoorbeeld vallen: ernstige storingen van elektriciteit, internet of andere ICT-voorzieningen, cyberincidenten, uitval van toeleveranciers, brand, overheidsmaatregelen, stakingen en onverwachte ziekte.
3. Als nakoming door overmacht blijvend onmogelijk is of de overmacht langer dan zestig (60) dagen duurt, kan Opdrachtnemer de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden. Opdrachtgever kan in dat geval de Overeenkomst schriftelijk ontbinden voor zover de verplichtingen van Opdrachtnemer nog niet volledig zijn nagekomen. Toepasselijke wettelijke rechten blijven onverlet.
4. Bij ontbinding wegens overmacht worden de tot dat moment overeenkomstig de Overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden en overeengekomen, niet meer te vermijden kosten afgerekend voor zover daarvoor een vergoeding verschuldigd is. Reeds betaalde voorschotten worden bij deze eindafrekening verrekend; een eventueel overschot wordt aan Opdrachtgever terugbetaald. De vergoeding van artikel 9.4 is niet verschuldigd uitsluitend wegens ontbinding op grond van dit artikel.

Artikel 7. Industriële en intellectuele eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op het door Opdrachtnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde werk blijven bij Opdrachtnemer of de betreffende rechthebbende. Betaling voor de werkzaamheden brengt geen overdracht van deze rechten mee. Overdracht van rechten of een exclusieve licentie kan afzonderlijk worden overeengekomen met inachtneming van de toepasselijke wettelijke vereisten.
2. Opdrachtgever krijgt na volledige betaling van de voor de betreffende opdracht verschuldigde bedragen een niet-exclusief gebruiksrecht op het opgeleverde resultaat voor het overeengekomen doel en ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering. Dit gebruiksrecht blijft na afloop van de opdracht gelden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Voor de beoordeling van het resultaat vóór betaling krijgt Opdrachtgever het daarvoor benodigde gebruiksrecht.
3. Opdrachtgever mag voor het overeengekomen gebruik derden inschakelen om het resultaat namens Opdrachtgever te hosten, beheren, onderhouden of aanpassen. Opdrachtgever zorgt ervoor dat deze derden het resultaat uitsluitend voor dat doel gebruiken en vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer geheimhouden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer mag Opdrachtgever het resultaat niet aan derden verkopen, in licentie geven of als zelfstandige oplossing voor andere organisaties aanbieden. Gebruik van het resultaat voor de eigen dienstverlening van Opdrachtgever aan diens klanten blijft toegestaan voor zover dit

binnen het overeengekomen doel valt. Partijen kunnen voor onder meer whitelabelopdrachten schriftelijk andere afspraken maken, bijvoorbeeld over gebruik door een eindklant.

4. Partijen spreken per opdracht schriftelijk af of en welke broncode, toegang tot een repository en technische documentatie aan Opdrachtgever worden verstrekt. Het gebruiksrecht geeft op zichzelf geen recht op verstrekking van broncode of technische documentatie.
5. Op onderdelen van derden, waaronder opensourcesoftware, zijn de voorwaarden van de betreffende rechthebbenden van toepassing. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over toepasselijke licentievoorwaarden voor zover die voor het overeengekomen gebruik relevant zijn. Opdrachtnemer kan geen rechten verlenen die zij zelf niet heeft; de rechten van derden en hun licentievoorwaarden blijven van toepassing.
6. Op verzoek van Opdrachtgever spant Opdrachtnemer zich in om binnen een redelijke termijn medewerking te verlenen aan de overgang naar Opdrachtgever of een andere dienstverlener. Partijen spreken vooraf schriftelijk af welke werkzaamheden en kosten daarbij horen.

Artikel 7a. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. Partijen behandelen informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar ontvangen vertrouwelijk als zij weten of redelijkerwijs kunnen begrijpen dat deze vertrouwelijk is. Zij gebruiken die informatie alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Verstrekking aan een derde is toegestaan voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst en die derde tot geheimhouding is gehouden, of voor zover verstrekking wettelijk verplicht is. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar is of wordt zonder schending van deze verplichting, of die al rechtmatig bij de ontvangende partij bekend was.
3. Als Opdrachtnemer voor de uitvoering van een opdracht persoonsgegevens verwerkt, bepalen partijen op basis van de feitelijke werkzaamheden welke rollen en verplichtingen voor hen gelden. Als Opdrachtnemer daarbij als verwerker namens Opdrachtgever optreedt, sluiten partijen vóór die verwerking een verwerkersovereenkomst.

Artikel 8. Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever in verband met de Overeenkomst, waaronder gevolgschade zoals gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie, voor zover deze schade indirect is.
2. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle aanspraken in verband met dezelfde opdracht tezamen is, ongeacht de rechtsgrond, beperkt tot het laagste van € 10.000 en de toepasselijke vergoeding voor die opdracht exclusief btw. Als de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor die aanspraken tezamen daadwerkelijk een hoger bedrag als schadevergoeding uitkeert, geldt dat hogere bedrag als grens. Hierbij tellen schadevergoedingen aan Opdrachtgever en schadevergoedingen aan Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever mee. Uitkeringen voor kosten van verweer worden niet als schadevergoeding meegeteld.
3. Opdrachtnemer meldt een schadeclaim bij haar aansprakelijkheidsverzekeraar overeenkomstig de toepasselijke polisvoorwaarden en houdt Opdrachtgever redelijkerwijs op de hoogte van de behandeling. Een lopende beoordeling door de verzekeraar laat de wettelijke rechten en termijnen van Opdrachtgever onverlet.
4. De toepasselijke vergoeding is bij een vaste projectprijs de overeengekomen prijs exclusief btw. Voor een opdracht op uurbasis is dit de vergoeding exclusief btw voor de werkzaamheden binnen die opdracht die tot het ontstaan van de schade zijn verricht, ongeacht of deze al zijn

gefactureerd. Voor een doorlopende overeenkomst is dit de vergoeding exclusief btw voor de overeengekomen diensten over de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade veroorzaakt; als de overeenkomst korter loopt, geldt de vergoeding over die kortere periode.

5. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer zelf of haar bedrijfsleiding.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor zover schade het gevolg is van onjuiste informatie, aanwijzingen of instructies van Opdrachtgever, of van werkzaamheden die Opdrachtgever of een door haar ingeschakelde derde uitvoert. Dit laat de eigen verplichtingen van Opdrachtnemer onverlet.

Artikel 9. Opschorting, beëindiging en annulering

1. Als Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, kan Opdrachtnemer haar werkzaamheden opschorten voor zover de wet dit toestaat. Indien Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen, kan zij nakoming opschorten en zekerheid verlangen voor zover de wet dit toestaat.
2. Als Opdrachtgever tekortschiet en die tekortkoming ontbinding rechtvaardigt, kan Opdrachtnemer de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden. Voor zover verzuim vereist is en niet al van rechtswege is ingetreden, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever eerst schriftelijk in gebreke en geeft zij een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
3. Bij faillissement, surseance van betaling of beëindiging van de onderneming van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk beëindigen voor zover de wet dit toestaat.
4. Als Opdrachtgever een project met een vaste projectprijs vóór voltooiing geheel of gedeeltelijk opzegt of annuleert, of Opdrachtnemer de Overeenkomst op grond van lid 2 geheel of gedeeltelijk ontbindt wegens een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming, is Opdrachtgever een annuleringsvergoeding verschuldigd over het nog niet uitgevoerde gedeelte van de vaste projectprijs exclusief btw dat betrekking heeft op het beëindigde deel van het project. De vergoeding bedraagt:
    1. vóór aanvang van de uitvoering: vijfentwintig procent (25%);
    2. na aanvang van de uitvoering en vóór aanvang van de bouwfase: vijfendertig procent (35%);
    3. vanaf aanvang van de bouwfase: vijftig procent (50%).
5. Onder de bouwfase wordt verstaan de fase waarin de ontwikkeling of technische realisatie van het resultaat begint. Als een project geen afzonderlijke ontwerpfase heeft of iteratief wordt uitgevoerd, geldt vanaf de eerste aanvang van de ontwikkeling of technische realisatie het percentage voor de bouwfase.
6. Voor de berekening van het nog niet uitgevoerde gedeelte wordt uitgegaan van de vaste projectprijs, of bij gedeeltelijke beëindiging het naar redelijkheid aan het beëindigde deel toe te rekenen gedeelte daarvan. Dit bedrag wordt verminderd met de naar redelijkheid vastgestelde waarde van het reeds uitgevoerde werk van dat deel en met overeengekomen, niet meer te vermijden externe kosten die in dat bedrag zijn inbegrepen en afzonderlijk worden afgerekend. De uitkomst bedraagt minimaal nul. Het reeds uitgevoerde werk en de overeengekomen, niet meer te vermijden externe kosten worden afzonderlijk afgerekend voor zover daarvoor een vergoeding verschuldigd is, ook als die kosten niet in de projectprijs zijn inbegrepen. Reeds betaalde voorschotten worden op de eindafrekening in mindering gebracht; een eventueel overschot wordt aan Opdrachtgever terugbetaald. Bedragen worden niet dubbel in rekening gebracht.

7. De annuleringsvergoeding is niet verschuldigd bij beëindiging wegens overmacht op grond van artikel 6 of bij ontbinding die gerechtvaardigd is door een tekortkoming van Opdrachtnemer. Eventuele aanvullende schadevergoeding kan alleen worden verlangd voor zover de wet en de Overeenkomst dit toestaan en de schade niet al door de annuleringsvergoeding of andere afrekening wordt vergoed.
8. Bij opdrachten op uurbasis spreken partijen vooraf schriftelijk af of en hoe gereserveerde capaciteit bij annulering wordt vergoed. Een urenraming vormt geen vaste projectprijs. De overige rechten van partijen blijven onverlet.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is alleen Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Uitsluitend de rechtbank die bevoegd is ter zake van de gemeente waar Opdrachtnemer gevestigd is, is bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit de Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer kiest voor de wettelijk relatief bevoegde rechter.